

キューモバイルお申込みにあたっての注意事項

●ご本人様確認対象書類について

携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため下記の本人確認種類が必要となりますので、いずれか1点をご用意ください。**ご契約者様の氏名・住所・生年月日の記載があり、申込書に記載の内容と一致している書類が必要です。**住所などに記載が裏面にある場合は表裏両面の写しの提出が必要です。

運転免許証	有効期限内のもの 各都道府県公安委員会発行のもの 国際免許証は除く
日本国パスポート	有効期限内のもの 住所の記載があるもの
在留カード または 外国人登録証明書	有効期限内のもの
身体障がい者手帳	有効期限内のもの 住所の記載があるもの ※住所の記載がない場合は補助書類が必要
特別永住者証明書	有効期限内のもの
住民基本台帳カード	有効期限内のもの 顔写真付きカードのみ有効
健康保険証 および補助書類	有効期限内のもの 申込者の氏名・生年月日が一致していること

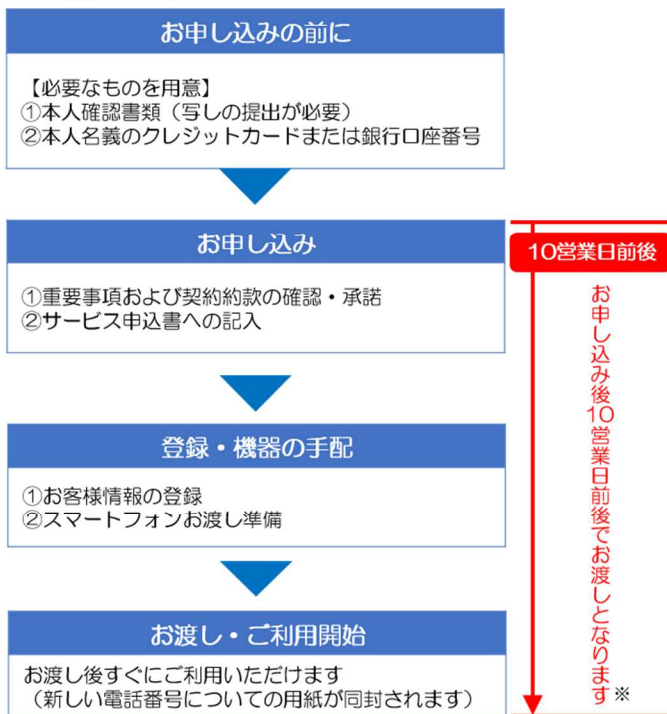
本人確認書類と現住所が異なる場合

転居などにより本人確認書類と現住所が異なる場合は、左記本人確認書類のいずれか1つと、下記の補助書類1つをご用意ください。
(補助書類のみでは申込みできません)

住民票	発行から3ヶ月以内のもの
公共料金領収書 (電気・水道・ガス)	宛名がご契約者様名義のものに限る 発行から3ヶ月以内のもので住所の記載があるもの

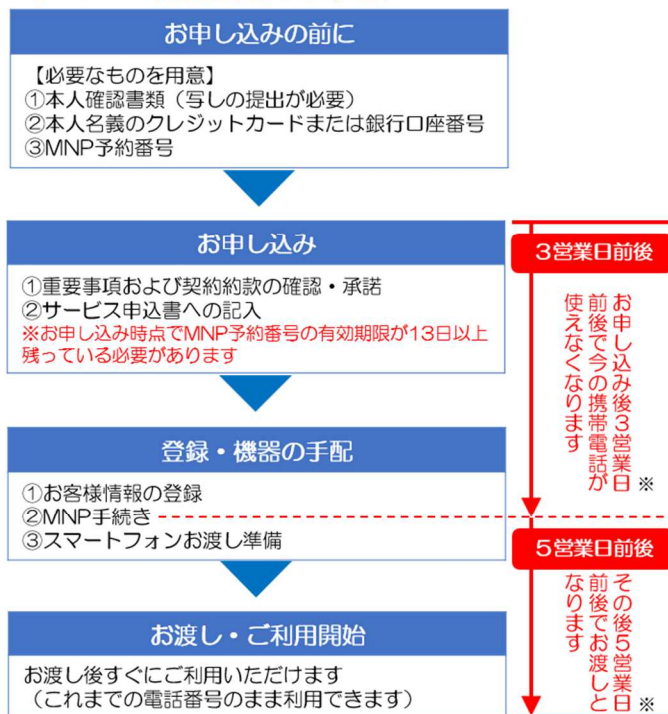
●お申し込みからご利用までの流れ

○ 新規番号発番



※週末・祝日の関係上実質日数が10日を超える場合があります。
※在庫・登録業務・配送業務の都合により10日を超える場合があります。

○ MNP（他社番号から移行）



※週末・祝日の関係上実質日数が10日を超える場合があります。
※在庫・登録業務・配送業務の都合により10日を超える場合があります。

(裏面もご確認ください)

●MNP 予約番号取得連絡先一覧

今お使いの携帯電話番号を移行する場合、下記連絡先より MNP 予約番号を取得し申込書にご記入いただく必要があります。

携帯電話会社	取得方法	MNP予約受付窓口	受付時間
NTTドコモ	携帯電話	151	9:00~20:00
	一般電話	0120-800-000	
	パソコン	My docomo→各種お申込み・お手続き	24時間 (メンテナンス時を除く)
au/沖縄セルラー	携帯電話 一般電話	0077-75470	9:00~20:00
	EZWeb	トップ→auお客さまサポート→申し込む・変更する	9:00~21:30
ソフトバンク	携帯電話 一般電話	0800-100-5533	9:00~20:00
	Yahoo!ケータイ	トップ→My Softbank→各種変更手続き	9:00~21:30
ワイモバイル	携帯電話 一般電話	0570-039-151 または 0120-736-157	9:00~20:00
	Emnet	トップ→料金&各種申込み	24時間 (メンテナンス時を除く)
	パソコン	My Y!mobile	

(注意事項)

- 予約番号の有効期間は発行日を含め 15 日です。お申込み時点で有効期間が 13 日以上残っている必要があります。13 日以上の有効期限がない場合は MNP 取得番号の再発行を行ってください。
- MNP 転入の際、ご利用中の携帯電話会社に登録しているご契約者様の情報、当社 MVNO サービスのお申込み情報、本人確認書類に記載された情報は、すべて一致している必要があります。
- MNP で他社から乗換えの場合、各社が設定する違約金、MNP 手数料、端末代などをご確認の上お申込みください。

●主な利用者が 18 歳未満の方の場合

青少年インターネット環境整備法第 17 条 2 項において、保護者は 18 歳未満の青少年に使用させるために携帯電話・スマートフォンを購入する場合は、携帯電話会社にその旨を伝える義務があります。

お申し込みにあたって上記の内容に該当する場合は、必ずその旨をお申し出いただき、フィルタリングサービスのご利用、またはフィルタリングサービスを利用しない旨の申出書をご提出いただく必要があります。

※携帯電話会社は 18 歳未満の青少年が携帯電話・スマートフォンを使用する場合には、保護者から不要との申し出がない限り、フィルタリングサービスを提供することが義務化されています。そのため当社サービスにおいても、未成年者の方が主な利用者である場合には、不要の申し出があった場合を除きフィルタリングサービスを付することをご契約の条件とさせていただきます。

(参考) 内閣府/インターネット利用環境整備に関するページ www8.cao.jp/youth/youth-harm/index.html