

株式会社ひのき MVNO サービス 重要事項説明書

下記内容をご確認いただき、ご了承いただければ各項目に☑（チェック）いただき、最後にお客様記入欄にご署名、ご記入をお願いいたします。

株式会社ひのき MVNO サービス（以下「本サービス」とします）のご契約、ご利用にあたっては事前に本サービス契約約款および以下の重要事項説明をご確認いただき、内容をご承諾の上お申込みください。

MVNO サービスについて

- 本サービスは、株式会社 NTT ドコモが提供する LTE（Xi〜クワッドシ〜）網および FOMA 網を利用したインターネット、音声通話接続サービスです。SIM カードはデータ通信専用 SIM、音声通話対応 SIM から選択できます。

ご契約件数について

- 本サービスにおいて同一名義での大量不正契約防止を図るため、契約件数を制限させていただきます。データ通信機器（スマートフォン/モバイルルーター）をセットにしたコースのご契約は 1 契約者につき 5 件までのお申込みとなります。なお、契約者氏名が異なる場合でも、ご登録情報から同一の申込者であると当社が判断した場合はお申込みを取り消しさせていただきます場合があります。

提供エリアについて

- 日本国内において株式会社 NTT ドコモが提供する LTE（Xi〜クワッドシ〜）のサービスエリアのほか FOMA のサービスエリアでご利用になれます。お申込みの際には株式会社 NTT ドコモが提供する「Xi（クワッドシ）」エリアマップでサービスエリア内であることをご確認ください。
- データ通信専用 SIM では株式会社 NTT ドコモが提供する国際ローミングサービスはご利用いただけません。
- 提供エリア内であっても電波状況等によってご利用できない場合があります。また株式会社 NTT ドコモにおける設備の変更・新設・撤去等により提供エリアが変更になる場合があります。

データ通信機器について

- 本サービスのご利用にあたっては、当社で提供している通信端末機器もしくはお客様に本サービスに対応した通信端末機器をご用意いただく必要があります。
- SIM フリーの端末や、株式会社 NTT ドコモの端末は、SIM ロックの解除は必要ありません。株式会社 NTT ドコモ以外の端末をご利用の場合は、SIM ロックの解除が可能かどうかも含め、利用の可否を事前にサービス提供元へご確認ください。
- 本サービスにて提供しているデータ通信機器のみの販売は行いません。

SIM カードについて

- 当社から提供する SIM カードのタイプは、それぞれ標準 SIM/microSIM/nanoSIM の各サイズを提供します。
- 本サービスの SIM カードは当社から貸与（レンタル）で提供するものですので、SIM カードのカット等の加工はいかなる場合においても禁止します。
- SIM カードのお渡しはお申込み日から 10 営業日前後を予定していますが、機器の在庫状況、また登録、配送等業務の都合により実質日数が 10 日を超える場合があります。
- SIM カードの破損、紛失などにより利用できなくなった場合、再発行に係る費用はお客様のご負担となる場合があります。
- SIM カードの変更・再発行時は、それまでご利用の SIM カードに割り当てられた通信量等の各種データは引き継ぎません。
- SIM カードの変更・再発行（紛失・破損を含みます）に伴い、ご利用に支障があった場合でもその期間についての各料金の減免は行いません。
- 本サービスを解約される場合、また SIM カードを変更される場合は SIM カードを当社に返却いただけます。ご返却いただけない場合は別途 SIM カードの実費費用をご請求する場合があります。

ご利用料金、お支払いについて

- 登録費用は 1 契約毎の料金となります。
- ご契約は月単位となりますので、解約月における月額利用料金の日割りはありません。
- 現在当社の別のサービス（CATV 等）のご契約がある場合、本サービスのお申込みにあたっての名義人および料金お支払い口座は、既にご契約中の同一名義、同一口座に限ります。

通信速度について

- 通信速度は送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は通信環境やネットワークの混雑状況、またお使いの通信端末機器の仕様等により変化します。

接続について

- 通信の公正な利用の観点から、一定時間以上にわたって接続が継続されている場合には、回線提供元にて当該接続が切断、または他の回線に比べて通信が制限される場合があります。
- 通信の公正な利用の観点から、一定時間以上にわたって無接続状態が継続されている場合には、回線提供元にて当該接続が切断、または他の回線に比べて通信が制限される場合があります。

お申し込みの取消（キャンセル）について

- 本サービスのお申し込み後の取消（キャンセル）はできません。
- お申し込み後は、ご利用場所が提供エリア外であった場合、通信制限で接続ができない場合、通信速度が遅い場合でもサービスのキャンセルはできません。
- お申し込み後は、前項の場合を含めいかなる理由でも、取消（キャンセル）ではなく解約手続きとなります。解約にあたり初期費用、違約金、月額利用料金のほか、通話料などご利用に基づき発生した料金はすべて請求させていただきます。

危険 SMS 拒否設定について

- 本サービスにおいては、あらかじめすべての契約者に対し、「危険 SMS 拒否設定」を適用します。
「危険 SMS 拒否設定」とは、フィッシング SMS であると NTT ドコモによって判定された SMS の受信を拒否する機能をいいます。また「フィッシング SMS」とは、実在する事業者、金融機関等を装い不正なアプリをインストールするよう誘導し、口座情報やアカウント情報などの個人情報盗み出すことを目的としたサイト、電話番号等に誘導する SMS をいいます。
- 「危険 SMS 拒否設定」は無償で提供されるサービスですが、これによりすべてのフィッシング SMS の拒否を保証するものではありません。

最低利用期間および違約金について

- 本サービスには最低利用期間を定めております。最低利用期間内に解約した場合には違約金が発生します。

その他

- 本サービスでは、ご利用料金のほかにユニバーサルサービス料が発生します。

※「Xi（クワッドシ）」「FOMA」は株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

（お客様記入欄）

上記の内容を承諾しました。

申 込 日	年 月 日
お 名 前	

CUE 担当	
--------	--

【CM2022.4-】