

2021年4月23日(金)

お詫び

拝啓

時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は皆様より格別のお引立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ここ数日、主にテレビ大阪とサンテレビの電波障害により、お客様に大変ご迷惑をお掛けしており、この場を借りてお詫び申し上げます。

電波障害の原因としましては、季節の変わり目などに起こる「**フェージング現象**」という自然現象によって、テレビの映像が断続的に乱れる受信障害によるものです。

フェージング現象はメカニズムが解明されておらず、その発生状況の把握や予測が大変困難となっております。

弊社ではアンテナの受信点を複数設け、その影響を最小限に押さえるよう対策をしておりますが、関西からの電波を徳島県内で受信するため、影響をゼロにする事は不可能となっております。

このようなフェージング現象の発生時には皆様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解の程よろしくお願い致します。

敬具

株式会社ひのき・キューテレビ
TEL 088-698-0811