

弊社 MVNO サービス(キューモバイル)における
NTT ドコモ社 一部 SIM カード不具合発生の記事発表について

平素は、弊社サービスをご利用頂き誠にありがとうございます。

この度、弊社 MVNO サービス(キューモバイル)の SIM カード(※サービス利用のためスマートフォン本体に差し込んでいる IC カード)の提供元である NTT ドコモ社より、一部の SIM カードに突如通話、通信が途切れる不具合が発生しているとの発表が10月8日にありました。

NTT ドコモ社 情報リリース

https://www.docomo.ne.jp/info/notice/page/241008_00.html

弊社 MVNO サービスで提供している SIM カードについては、上記の発表で不具合が確認されている SIM カードとは製造ロット等が異なっており、対象にはあたらないことが確認できております。

本件に関しましては今後 NTT ドコモ社ほかサービス提供事業者等からの追加リリース等があった際には情報を更新、公開いたします。

弊社では今後ともご利用の皆様へのサービス向上に引き続き努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

2024年10月9日
株式会社ひのき

