

2026年2月4日

お客様各位

## キューコネクト コア設備のメンテナンスについて

平素より、弊社の無線インターネットサービス（キューコネクト）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび、ファイアウォールのソフトウェアアップデートを実施させて頂きます。本作業にともない、ご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

作業日時：2026年3月13日（金） 0:00～5:00（24時間表記）

停止時間：上記時間内で1分程度の停止が複数回発生いたします。

皆様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。なお作業終了後にインターネットにつながらないという事象が発生した場合は、一度端末の電源の入切（再起動）をしていただけますようお願い申し上げます。

株式会社ひのき