

2026年1月15日

お客様各位

株式会社ひのき

## BBユニバーサルサービス料のご負担について

この度弊社では、改正電気通信事業法等におけるブロードバンドユニバーサルサービス（以下「BBユニバーサルサービス」とします。）に関する制度の創設により、対象サービスをご利用の方に対し、2026年3月より「BBユニバーサルサービス料」をご負担いただくこととなりましたのでお知らせいたします。

BBユニバーサルサービス制度とは、人口減少に伴う採算性の悪化や離島・山間地等の地理的条件により、光ファイバ基盤の維持が今後課題となることを踏まえ、必要な費用を各通信事業者が応分に負担する仕組みです。

より多くのお客様が快適にサービスを利用できるよう、お客様にもご協力いただくものとなりますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

### <「BBユニバーサルサービス料」に関する詳細>

【対象サービス】 キューモバイル

【施行日】 2026年3月ご利用分から適用（※1）

【回線単価（※2）】 2026年 税込2.2円（※3）

対象サービスを契約中の回線ごとに、BBユニバーサルサービス料が発生いたします。

※1 2026年においては、2026年3月ご利用分にて、年間単価を一括で請求いたします。

※2 BBユニバーサルサービス支援機関が定める単価については、

（一社）電気通信事業者協会において公表されています。

※3 2027年以降の請求額は、決定次第ご案内いたします。

### 【請求方法】

月額料金に合算し請求いたします。

※請求額に1円未満の端数が生じた際は切り捨てて請求します。

### 【その他】

BBユニバーサルサービス制度についての詳細や、制度そのものに関するお問い合わせは、以下のページをご参照ください。

総務省

（一社）電気通信事業者協会 ブロードバンドユニバーサルサービス支援業務

以上